

V.E.K.O-Turvakoulutus

(väkivallan ennaltaehkäisy ja kommunikaatio uhkatilanteessa)

Laajuus Koulutuksen kesto on 7 tuntia sisältäen lounastauon ja kaksi kahvitaukoa

Kohderyhmä Sosiaali- terveydenhuollon henkilöstö

Tavoite Koulutuksen tavoitteena lisätä koulutukseen osallistuvan henkilön valmiuksia:

- Aggressiivisen henkilön kohtaamiseen
- Väkivaltatilanteen ennaltaehkäisyyn
- Kommunikointiin uhkatilanteessa
- Uhkaavan tilanteen arvioimiseen ja ratkaisuun
- Turvalliseen ”uhkatekijän käsittelyyn”
- Turvalliseen aggressiivisen asiakkaan ohjaamiseen

Koulutuksen sisältö teoriaopetus

- aggression määritelmä ja yleisimmät aggression syyt
- väkivalta ja väkivaltaisen käyttäytymisen syyt
- huumeet ja päihteet
- persoonallisuushäiriöt ja psykiatriset sairaudet
- uhkatilanteessa kommunikointi / aggressiivisen henkilön rauhoittaminen
- oikeudet ja vastuu väkivaltatilanteissa
- henkisen trauman jälkeiset reaktiot ja niiden käsittely (jälkireaktiot)
- väkivallan ennaltaehkäisy

Koulutuksen sisältöä voidaan muokata asiakkaan toiveiden mukaisesti.
Koulutukseen voidaan sisällyttää erikseen seuraavia osa-alueita:

- Fyysinen Potilashallinta (fhh-koulutus)
- Yksikön työtilojen tarkastus ja analysointi (sis. raportin)

Aika ja paikka: Sopimuksen mukaan

Hinta: Pyydä tarjouksemme työyksikkösi koulutuksesta.